



Desde el pasado 17 de septiembre que entró en vigor el nuevo servicio de comunicación de incidencias por whatsapp del Ayuntamiento de Villafranca, y durante su primer mes de funcionamiento, se han recibido un total de 103 mensajes, y de los asuntos planteados, un 80% se han resuelto de manera inmediata...el resto, son asuntos cuya resolución es a más largo plazo y otros que no competen al Ayuntamiento, han sido trasladados a quienes tienen en su mano la solución. El Concejal encargado de este servicio, Joaquín Rodríguez, daba a conocer que la mayoría de los mensajes han estado relacionados con acerados en mal estado, alguna farola que no enciende y el estado de algún contenedor en zonas muy específicas de nuestra localidad. El resto de los mensajes han tocado temas muy diversos. Reconocía también el concejal el trato correcto y las respuestas recibidas por parte de los ciudadanos, así como un número alto ha comunicado su satisfacción y otros su comprensión.

El Concejal señalaba que también ha habido otros mensajes que no deberían haber sido enviados a este servicio, como por ejemplo "nos han comunicado desde la necesidad de alguien de cambiar de vivienda social por problemas de movilidad hasta el encontrarse unas gafas perdidas en la vía urbana. Queremos comunicar que este tipo de incidencias, aunque si bien es cierto que nosotros lo pasamos al Servicio correspondiente, no es el medio correcto

Escrito por <http://elecodelosbarros.blogspot.com.es>  
Jueves, 05 de Noviembre de 2015 21:54

---

para comunicarlo. Como pueden comprender la solicitud de una vivienda social no puede hacerse vía whatsapp y en lo que respecta al encontrarse algún objeto en la calle, lo suyo es depositarlo en el cuerpo de la Policía Local”.

Otros temas, como pasos de peatones inexistentes o con poca visibilidad, limpieza de la carretera de circunvalación o de la Nacional 630, “se están llevando a cabo de manera rápida, pero en estos casos necesitamos, o refuerzo de personal o gestionarlo con otras administraciones, lo cual lleva algo más de tiempo. Aunque tenemos que decir, que aquello que se ha podido realizar se ha hecho, como es el caso de la limpieza de los alrededores de los semáforos que se encuentran en la travesía de la Nacional 630 y zonas aledañas y limpieza de escombros vertidos en algún camino rural de nuestro término”.

También mencionar las gestiones realizadas con veterinarios del SES respecto a la aparición de roedores en algunas parcelas privadas “tan pronto nos lo comunican, hacemos las gestiones oportunas para visita de inspección y notificarlo a sus propietarios..”.

También ha habido mensajes de caídas de ramas “me estoy refiriendo a la limpieza de arboles con problemas de caída de ramas en zona del mercadillo, se ha contactado inmediatamente con el propietario de la finca, quien en un tiempo record ha procedido a la poda y limpieza de todo aquello que pudiera causar peligro a quienes por allí pasan a diario”.

Existen también mensajes comunicando perros sueltos y abandonados “en esta ocasión nos hemos puesto en contacto inmediato con el Servicio de Recogida de Cannes de la Diputación de Badajoz, que en el último mes han venido dos veces”.

En el caso de avisos de imbornales atascados, “nos hemos puesto en contacto con la empresa encargada de limpiarlos, ACCIONA. En aquellos lugares donde ha hecho falta algún imbornal por acumulación de abundante agua se ha procedido a ejecutar uno nuevo, como es el caso de la calle Esteban Sánchez Herrero, y en otras, por la dificultad técnica que conlleva, se está trabajando en ello para poder darle una solución rápida”.

También ha habido mensajes de personas interesadas en el proyecto de adecuación de los viales que conectan la carretera de circunvalación con el casco urbano, sobre todo los que unen Villafranca por la salida de la calle San José o el de la prolongación de la calle Alameda. También ha habido incidencias que tienen que ver con el proyecto de mejora de la travesía de la Nacional 630 o el de ensanche de la carretera de Fuente del Maestro. Así como construcción de naves industriales de titularidad pública en el Polígono Los Varales.

En general, Rodríguez Soler realizaba una valoración positiva de la puesta en marcha de este servicio “su uso es constante y permanente. Desde los distintos servicios del Ayuntamiento se va dando solución inmediata a todo lo que está en nuestras manos, y de aquello a lo que no podemos llegar tomamos nota de las inquietudes y de aquello que preocupa en cuanto a obras e infraestructuras a nuestros vecinos”.